

INFORME DE III BIMESTRE
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA
2024

1. ÁREA OPERATIVA

El área operativa de la empresa ACUECAR SA ESP, es responsable de garantizar la correcta operación del sistema de acueducto, con el fin de mantener la prestación del servicio de forma oportuna y con calidad. Este proceso se lleva a cabo a través del óptimo funcionamiento de cada uno de las unidades que conforman el sistema de acueducto desde la captación, aducción, rebombeo, tratamiento de agua, almacenamiento y distribución a cada uno de los sectores hidráulicos.

Para el Tercer bimestre del 2024, el área operativa alcanzó un cumplimiento del **35.42%** del Plan de Acción.

2. AREA COMERCIAL

El área comercial es la encargada de la comercialización de los productos que entrega la empresa **ACUECAR SA ESP** a través del proceso de facturación, la atención al usuario y el seguimiento y manejo de la cartera, generando los diversos procesos, actividades y acciones encaminadas al logro de las metas trazadas. A su vez se encarga del proceso de seguimientos e instalaciones y nuevos suscriptores.

Durante el Tercer bimestre del 2024, el acumulado en la ejecución del plan de acción para este periodo fue del **42.91%**, en las siguientes actividades:

3. AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Área encargada de asegurar la Gestión Financiera y Administrativa de la Entidad. Coordinar, planear, organizar, supervisar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la división financiera. Definir, diseñar y liderar, políticas, planes y acciones de gestión del Recurso Humano, logística y compra de bienes, gestión de sistemas de información y gestión de inventarios.

Para el Tercer Bimestre del 2024, el área Administrativa y financiera logró un cumplimiento del **48.00%** del Plan de Acción, a través de las siguientes acciones.

4. AREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa ACUECAR S.A E.S.P., es responsable vigilar y monitorear el estado de salud de los trabajadores asociado con factores de riesgos ocupacionales.

Promueve, mantiene y mejora las condiciones de salud y trabajo de la empresa, con el fin de preservar un estado de salud, bienestar físico, mental y social de los trabajadores, la prevención de accidentes y enfermedades laborales factibles de intervención, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

Para el Tercer bimestre del año 2024, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo logro un cumplimiento del **29.6%** de las actividades siguientes:

5. AREA DE TALENTO HUMANOS

Sabemos que el objetivo fundamental del Departamento de Recursos Humanos de la empresa **ACUECARS S.A E.S. P** es contribuir al éxito de la empresa y para esto tiene que proveer, mantener y desarrollar un recurso humano altamente calificado y motivado para alcanzar los objetivos a través de la aplicación de programas eficientes de administración de recursos humanos, así como velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos vigentes.

Hoy, el área de Recursos Humanos juega un papel de gran importancia en el desarrollo de una cultura organizacional positiva y en la mejora del compromiso y la productividad de los empleados.

Para el Tercer bimestre del año 2024, Recursos Humanos logro un cumplimiento del **56.00%** del plan de acción.

6. AREA DE SISTEMAS

El área de sistemas es responsable de mantener y garantizar el funcionamiento eficiente del hardware y software que constituyen la infraestructura tecnológica de la empresa, además de encargarse de la planificación, diseño, desarrollo y actualización de la plataforma empresarial.

Durante el Tercer Bimestre del año en curso, se logró alcanzar un avance del **62.20%** en el cumplimiento del plan de acción para el año 2024, ejecutando las siguientes acciones programadas

7. AREA DE CONTROL INTERNO

El área de control interno de la empresa ACUECAR SA ESP, tiene como objetivo supervisar, controlar y evaluar los procesos y subprocesos de la empresa, en cada una de las actividades relacionadas con plan de acción, la evaluación de los procesos y el cumplimiento de los planes de mejoramiento de cada área, mediante la sugerencia de mejores prácticas administrativas para el logro de los objetivos institucionales

Para el Tercer bimestre del 2024, el área de control interno logro un cumplimiento del **56.20%** del Plan de Acción, a través de las siguientes acciones:

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A continuación, se detallan algunas actividades que se realizaron dentro del plan de acción las que generan en este bimestre; cabe destacar que las actividades de seguimiento la mayor parte se realizan por correo electrónico o comunicación interno.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

- La Oficina de Control Interno de la empresa realizó informe de semestral de control interno vigencia 2024 en cumplimiento al artículo 156 del Decreto 2106 del 2019, presentando el seguimiento de manera integral de módulos de planeación, control, gestión; para este semestre tuvo un porcentaje del 81%, se tuvo un incremento en el porcentaje 5% en comparación al I semestre del 2023

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y ALCANTARILLADO ACUECAR SA ESP							
EVALUACION INDEPENDIENTE DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO		VIGENCIA 2022		VIGENCIA 2023		VIGENCIA 2024	
		I SEMESTRE	II SEMESTRE	I SEMESTRE	II SEMESTRE	I SEMESTRE	II SEMESTRE
	PORCENTAJE	60%	67%	77%	82%	81%	

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Se realizó el primer avance del Plan de Mejoramiento de la Auditoria Especial de Fiscalización y Auditoria Ambiental ante la contraloría departamental
- Se realizó el informe de evaluación y seguimiento a la ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública
- Se realizo el primer avance del Programa de Ética y Transparencia Publica vigencia 2024.

8. AREA JURIDICA

La oficina jurídica de la empresa ACUECAR SA ESP alcanzo un **49.7%** de las metas programadas del III bimestre de 2024 en las siguientes actividades.

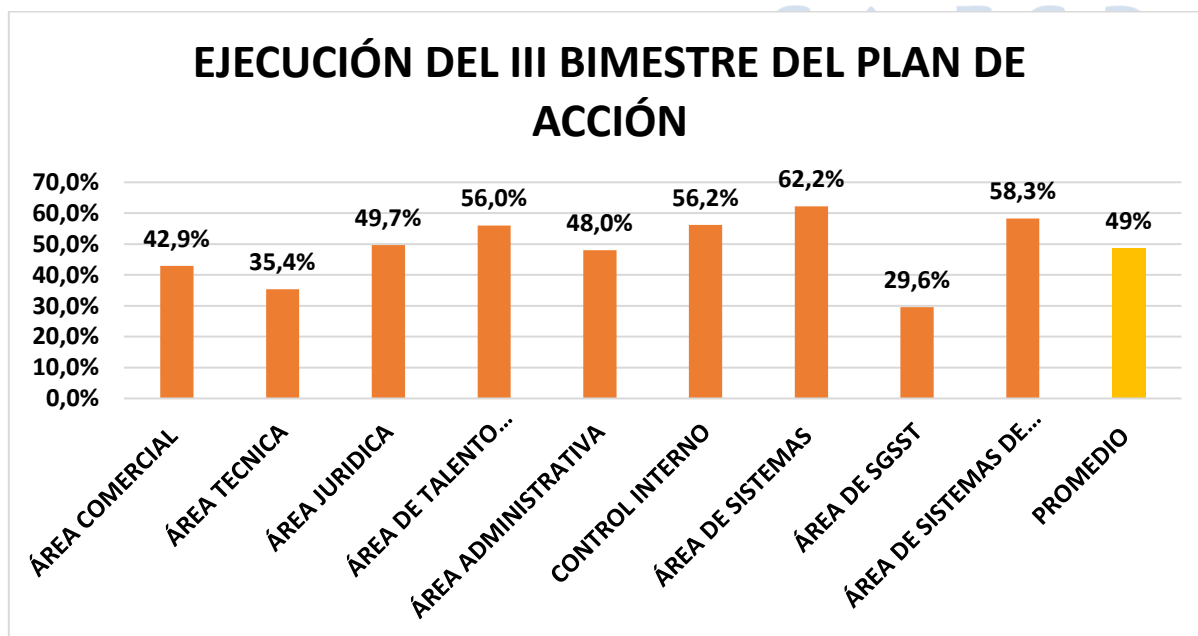
9. AREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN-PLANEACIÓN

La dependencia de sistemas de información para el Tercer Bimestre alcanzo un **58.30%** de las metas programadas en el plan de acción año 2024, desarrollando los siguientes programas.

CONCLUSIONES

1. Para el Tercer bimestre del año vigencia 2024, se logró un cumplimiento general promedio por parte de las dependencias de la empresa ACUECAR SA ESP del 49%
2. La dirección con menor cumplimiento es el Área de Salud y Seguridad en el Trabajo con un 29.6%, para este bimestre lo cual obedece a falta de cumplimiento de las acciones y actividades del plan de acción.
3. Cabe destacar que la dependencia con el porcentaje mayor para este bimestre fue el Área Sistemas con el 62.2%.
4. En lo referente al no reporte de información en el tiempo estipulado, esto presenta una alarma de posible generación de riesgo de gestión, por lo cual se extiende la invitación al Agente Especial a tomar las acciones correctivas con el fin de evitar materializar un posible riesgo y realizar seguimiento, para aumentar el porcentaje el segundo bimestre.

CONSOLIDADO POR DEPENDENCIA



RECOMENDACIONES

1. Mejorar el porcentaje de cumplimiento por área, para poder aumentar el porcentaje de cumplimiento para el siguiente bimestre del año en curso
2. La entrega del informe por bimestre debe ser entregada en los tiempos establecidos con sus soportes, los 05 primeros días del mes siguiente.
3. Es necesario que cada director de área realice mesas de trabajo para socializar con sus dependencias las metas alcanzadas de cada bimestre y las acciones necesarias encaminadas al cumplimiento de estas.
4. Desde el primer informe del plan de acción el área con el porcentaje menor ha sido el área de SGSST, es necesario que el jefe inmediato realice acompañamiento al encargo de estas actividades y mejorar el porcentaje para el próximo informe.
5. Se sugiere un mayor compromiso con el diligenciamiento del seguimiento de los planes de acción de aquellas dependencias o áreas donde la información no es entregada a tiempo, ya que podría generarse un riesgo por el no reporte a tiempo de la información, se solicita tomar los correctivos necesarios para minimizar esta situación.
6. Relacionar el porcentaje de los indicadores de cada actividad.


BRENDA PALIS
Asesor Control Interno